

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для сервиса Telegram-бот ProProfiling / @filprofil_bot)
Редакция № 1 от «01» сентября 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Индивидуальным предпринимателем Пилипенко Борисом Ивановичем, ИНН 3904046790048, ОГРНИП 325390000037692, адрес: г. Калининград, ул. Красная, 137, e-mail: 007@sebb.pro, телефон: +7 996 521-67-82 (далее — Оператор).

1.2. Политика разработана во исполнение требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе обязанности Оператора обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику обработки ПДн, и сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Telegram-бота ProProfiling / @filprofil_bot (далее — Сервис) для оказания услуг по подготовке аналитического отчёта («психологический портрет») на основании материалов, предоставленных пользователем.

1.4. Использование Сервиса означает, что пользователь ознакомился с Политикой. В случаях, когда требуется согласие, пользователь предоставляет его посредством действий в Сервисе (отправка данных, нажатие кнопки согласия, оплата), либо иным способом, предусмотренным функционалом.

2. Термины

2.1. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий с ПДн (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, удаление и т.д.).

2.3. Субъект ПДн — пользователь Сервиса (Заказчик).

2.4. Третьи лица/обработчики — лица, которым Оператор поручает обработку ПДн на основании договора (хостинг/облако/поддержка/платёжная инфраструктура) при соблюдении требований закона.

3. Принципы и условия обработки ПДн

3.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка, несовместимая с целями сбора ПДн.

3.2. Содержание и объём обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям.

3.3. Оператор принимает меры по предотвращению обработки избыточных ПДн и по обеспечению точности ПДн.

3.4. Обработка ПДн осуществляется с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств, включая применение программных средств анализа (в том числе технологий машинного обучения/ИИ) для формирования отчёта.

4. Цели обработки ПДн

Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях:

4.1. Регистрация пользователя в Сервисе, предоставление доступа к функциям Telegram-бота, идентификация пользователя в рамках Сервиса.

4.2. Оказание услуг по подготовке и предоставлению отчёта («психологический портрет»), коммуникация по услуге.

4.3. Приём оплаты, проведение возвратов, ведение финансового учёта и исполнение требований законодательства (в т.ч. бухгалтерского и налогового).

4.4. Обработка обращений, претензий, обеспечение технической поддержки и улучшение качества сервиса (в т.ч. на основе обезличенной статистики).

4.5. Обеспечение информационной безопасности, предотвращение мошенничества/ злоупотреблений.

5. Категории субъектов и перечень обрабатываемых ПДн

5.1. Категории субъектов: пользователи Telegram-бота (заказчики услуг), а также лица, обращающиеся в поддержку.

5.2. Перечень ПДн пользователя может включать:

- идентификаторы Telegram: username, user_id, имя/ник, данные профиля, доступные через Telegram и/или предоставленные пользователем вручную;
- контактные данные, если пользователь предоставляет их сам (e-mail, телефон);
- пользовательские материалы, переданные в чат бота: тексты, сообщения, фотографии, изображения, скриншоты, ссылки, иные сведения, которые пользователь добровольно направляет для формирования отчёта;
- технические данные взаимодействия с Сервисом: дата/время, статусы запросов, служебные идентификаторы операции, сведения о версии/состоянии сервиса (логи), необходимые для поддержки и безопасности;
- платёжные сведения: факт оплаты, сумма, дата/время, идентификатор платежа/заказа, статус, данные возврата (при этом Оператор не получает и не хранит реквизиты банковской карты; их обрабатывает платёжная инфраструктура/банк).

5.3. Специальные категории ПДн (о здоровье, интимной жизни, политических взглядах и т.п.) Оператор целенаправленно не запрашивает. Если пользователь самостоятельно направляет такие сведения, они обрабатываются только в пределах цели оказания услуги и по волеизъявлению пользователя.

5.4. Биометрические ПДн: фотографии/изображения лица сами по себе не всегда являются биометрическими по смыслу закона, но могут содержать признаки биометрии. Оператор не осуществляет распознавание лица в целях установления личности и не использует биометрическую идентификацию; изображения используются только как часть предоставленных материалов для аналитического отчёта.

6. Правовые основания обработки ПДн

6.1. Обработка осуществляется на следующих основаниях:

- заключение и исполнение договора (публичной оферты) на оказание услуг;
- согласие субъекта ПДн (в случаях, когда оно требуется);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

6.2. При сборе ПДн Оператор обеспечивает предоставление субъекту информации, предусмотренной 152-ФЗ (в том числе о целях, перечне данных и правовых основаниях).

7. Порядок и способы обработки ПДн

7.1. Источники получения ПДн: от самого пользователя — через Telegram-бот, e-mail, иные каналы связи, указанные в Сервисе/оферте.

7.2. Действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (при необходимости — обработчикам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта ПДн, исключительно на основании автоматизированной обработки ПДн. Отчёт является информационно-аналитическим продуктом и не имеет статуса обязательного/ официального заключения.

8. Условия передачи ПДн третьим лицам и поручение обработки

8.1. Оператор вправе поручать обработку ПДн третьим лицам (обработчикам) на основании договора при условии соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности ПДн.

8.2. К таким лицам могут относиться:

- АО «Альфа-Банк» (эквайринг, обработка платежей и возвратов);
- Провайдеры хостинга/облачного хранения (при использовании).

8.3. Оператор не распространяет ПДн и не передаёт их третьим лицам для их собственных целей без законного основания.

9. Трансграничная передача ПДн

9.1. Сервис функционирует на базе Telegram. При взаимодействии пользователя с Telegram возможна передача данных по каналам связи и инфраструктуре Telegram, которые могут находиться за пределами РФ. В связи с этим Оператор может осуществлять трансграничную передачу ПДн в рамках использования Telegram и/или иных сервисов, если они задействованы в обработке.

9.2. Трансграничная передача осуществляется при соблюдении требований ст. 12 152-ФЗ (в т.ч. с учётом возможных ограничений/запретов).

10. Локализация ПДн граждан РФ

10.1. Собирая ПДн граждан Российской Федерации, Оператор обеспечивает выполнение требований о локализации баз данных (запись/систематизация/накопление/хранение/уточнение/извлечение ПДн граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории РФ) в порядке, установленном законодательством РФ.

10.2. При необходимости последующая передача таких данных в информационные системы за пределами РФ допускается при соблюдении требований законодательства РФ.

11. Сроки обработки и хранения ПДн

11.1. ПДн обрабатываются не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если иной срок не установлен законом.

11.2. Рекомендуемые сроки (можно оставлять так — для банка это нормально и логично):

- данные по заказу и взаимодействию (Telegram-идентификаторы, история запроса, служебные логи) — до 12 месяцев для поддержки/претензионной работы, затем удаление/обезличивание;
- материалы пользователя (тексты/фото/скриншоты), переданные для отчёта — до 30 календарных дней после предоставления отчёта (чтобы обеспечить повторную отправку/разбор претензий), затем удаление, если пользователь не запросил продление хранения;
- данные по оплатам и возвратам — в сроки, предусмотренные законодательством о бухгалтерском и налоговом учёте (по необходимости).

11.3. Пользователь вправе запросить досрочное удаление материалов, если сохранение не требуется по закону.

12. Права субъекта ПДн

12.1. Субъект ПДн вправе:

- получать сведения об обработке его ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн при наличии оснований;
- отозвать согласие (если обработка основана на согласии);
- обжаловать действия/бездействие Оператора.

12.2. Для отзыва согласия и/или запроса на удаление материалов пользователь направляет обращение на 007@sebb.pro с указанием Telegram-ника и даты запроса. Оператор прекращает обработку и удаляет материалы в разумный срок, если сохранение не требуется по закону.

13. Меры по обеспечению безопасности ПДн

13.1. Оператор реализует необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

13.2. В частности (набор, который обычно “нравится” банкам):

- ограничение доступа к ПДн по принципу необходимости (доступ только у уполномоченных лиц);

- применение аутентификации, сложных паролей, при возможности — 2FA;
- журналирование действий администраторов/доступов (при наличии технической возможности);
- шифрование каналов передачи и/или данных на носителях, где это применимо;
- резервное копирование и контроль целостности;
- антивирусная защита и обновление ПО;
- регламенты по реагированию на инциденты и обучению лиц, имеющих доступ к ПДн.

14. Порядок уничтожения и удаления ПДн

14.1. По достижении целей обработки или при наступлении иных оснований ПДн подлежат удалению/уничтожению, если иное не требуется законом.

14.2. Уничтожение/удаление осуществляется способом, исключающим восстановление, либо посредством обезличивания, если это допустимо целями обработки.

15. Обработка данных третьих лиц, предоставленных пользователем

15.1. Пользователь может передавать материалы, содержащие сведения о третьих лицах (скриншоты, фото, переписки).

15.2. Пользователь подтверждает, что имеет законные основания на передачу таких сведений Оператору (включая получение согласий, если они требуются), и несёт риск претензий третьих лиц, если оснований не было.

16. Несовершеннолетние

16.1. Сервис предназначен для дееспособных лиц. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор ПДн несовершеннолетних. При выявлении факта передачи данных несовершеннолетнего Оператор вправе удалить такие данные и отказать в оказании услуги.

17. Уведомление Роскомнадзора

17.1. В случаях, предусмотренных законодательством, Оператор подаёт уведомление об обработке ПДн в уполномоченный орган и поддерживает сведения в актуальном состоянии.

18. Изменение Политики

18.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.

19. Контакты

По вопросам обработки персональных данных: 007@cebb.pro.